

Catálogo de servicios de soporte

Bitrix24

- Automatización de flujo de trabajo
- Calendarios
- Canales abiertos
- Chat y video
- Correo electrónico
- CRM
- Documentos en línea
- Gestión de cuentas de usuarios
- Herramientas de RRHH
- Otra funcionalidad
- Red social corporativa
- Tareas y Proyectos
- Telefonía

Cableado estructurado

- Cableado
- Otro elemento

Correo electrónico

- Configuración Anti-Spam
- Entrega/Recepción de correo
- Gestión de cuentas/buzones
- Gestión de dominios
- Registro DMARC
- Registro MX
- Registro SPF
- Registro/Autenticación DKIM

Correo electrónico * Servicio administrado

- Anti-Spam
- Anti-Virus
- Configuración de cliente de correo
 - Conexión con el servidor
 - Sincronización de calendario
 - Sincronización de contactos
 - Todos los elementos
- Entrega/Recepción de correo
- Gestión de cuentas/buzones
- Gestión de dominios

Hardware y periféricos

- Hardware de estación de trabajo (PC)
- Hardware de servidor

Hosting (Hospedaje en Internet)

- Hospedaje Web
- Registro de dominio
- Servicio DNS
- Servidor dedicado
- Servidor privado virtual (VPS)

Internet

- Modem ADSL
- Modem celular
- Router
 - Balanceo de banda ancha
 - Configuración general
 - Control de acceso
 - Firewall
- VSAT (Sistema de comunicación satelital)
 - Antena
 - Modem
 - Punto de acceso Wi-Fi
 - Servidor Sentinel

Linux

- CentOS
- Debian
- Fedora
- Red Hat
- Ubuntu

Open Source

- Apache
- CloudStack
- KVM
- LDAP
- Nagios
- Nginx
- OpenStack
- Postfix
- Samba
- Tomcat
- VMware vSphere
- WordPress
- Xen

Red local (LAN)

- DHCP
- Switch
- Wi-Fi

Usuario ServiceDesk

- Gestión de acceso al sistema
- Mi perfil de usuario

Video vigilancia IP

- Cámara
- Sistema
- Software

Windows

- Directorio activo
- Estación de trabajo de usuario
- Hyper-V
- VirtualBox

Xitrus

- Gestión de usuarios
- Impresión
- Otra funcionalidad
- Xitrus CX

[Reclamos] (use esta categoría para colocar un reclamo)

- Defecto mayor del producto
- Producto o servicio distinto al descrito